

CENTRE HOSPITALIER DE CHATEAUROUX – LE BLANC

RESULTATS QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS)

Certification pour la qualité des soins

Le CH de CHATEAUROUX – LE BLANC a obtenu la note suivante lors de la certification du 27/02/2018 :

B

(Établissement certifié avec recommandations d'amélioration)

APPRECIATION GLOBALE DES PATIENTS (enquête e-satis)

Séjour de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

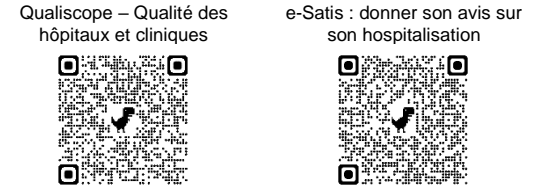
SCORE 70/100

QUESTIONNAIRE **213**

Site CHATEAUROUX

Accueil	66/100
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	76/100
Prise en charge par les infirmières / aides-soignantes	79/100
Repas	62/100
Chambre	71/100
Organisation de la sortie	61/100

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :



Séjour en chirurgie ambulatoire

Site CHATEAUROUX

SCORE 76/100

QUESTIONNAIRE **127**

	Site CHATEAUROUX	Site LE BLANC
Avant hospitalisation	81/100	82/100
Accueil le jour de la chirurgie	81/100	83/100
Prise en charge	81/100	86/100
Chambre et collation	68/100	78/100
Organisation de la sortie	69/100	76/100

Site LE BLANC

SCORE 80/100

QUESTIONNAIRE **127**

SEJOUR DE +48H EN MEDECINE, CHIRURGIE OU OBSTETRIQUE (MCO)

Infections associées aux soins
Précautions complémentaires contact

Bonnes pratiques : 16%

Information du patient : 16%

Mise en place : 96%

	Site CHATEAUROUX	Site LE BLANC
Evaluation et prise en charge de la douleur	74%	88%
Qualité de la lettre de liaison :		
- en MCO	45%	48%
- en chirurgie ambulatoire	64%	50%

Complication veineuse après la pose d'une prothèse de hanche ou de genou

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche

Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu

SEJOUR EN SOINS DE SUITES ET DE READAPTATION

	Site CHATEAUROUX	Site LE BLANC
Evaluation et prise en charge de la douleur	58%	66%
Projet de soin / projet de vie	62%	93%
Qualité de la lettre de liaison	17%	86%

SEJOUR EN PSYCHIATRIE GENERALE

Site CHATEAUROUX

Evaluation et prise en charge de la douleur	54%
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	56%
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions	39%
Qualité de la lettre de liaison	11%

SEJOUR EN HOSPITALISATION A DOMICILE

Evaluation et prise en charge de la douleur : **46.7 %**

Evaluation du risque d'escarres : **0%**

Coordination de la prise en charge : **25%**

POUR TOUT L'ETABLISSEMENT



Consommation de produits hydro alcooliques
Site CHATEAUROUX : **85.7%** Site LE BLANC : **106.6%**

EN PROGRES

