

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (I.Q.S.S.)

### ► Lutte contre les infections nosocomiales

Mots clés	Intitulé	Description	Résultat
<b>Année 2015</b>			
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	<b>B</b> 78/100
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	<b>A</b> 97/100
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	<b>A</b> 100/100
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) – indicateur complémentaire	Bactériémie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méticilline (BN-SARM) – indicateur complémentaire	Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à <i>Staphylococcus aureus</i> acquise dans l'établissement	- 10%
Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à <i>Staphylococcus aureus</i> multirésistant (BN-SARM) – indicateur principal	Bactériémie nosocomiale à <i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méticilline (BN-SARM) – indicateur principal	Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à <i>Staphylococcus aureus</i> acquise dans l'établissement considérées comme potentiellement évitables ayant fait l'objet d'une analyse des causes	100%
<b>Année 2014</b>			
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	<b>A</b> 92/100
Risque infectieux opératoire	infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	<b>B</b> 83/100

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Légende + ● ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC), données indisponibles (DI)

MCO : médecine, chirurgie, obstétrique  
SSR : soins de suite ou de réadaptation  
PSY : psychiatrie  
HAD : hospitalisation à domicile

### ► Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins – Année 2015

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	M.C.O.	<b>C</b> 75%
			S.S.R.	<b>B</b> 80%
			PSY	<b>C</b> 68%
			H.A.D.	<b>C</b> 71%
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	M.C.O.	<b>C</b> 30%
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	S.S.R.	<b>A</b> 91/100
			PSY	<b>C</b> 35/100
			H.A.D.	<b>C</b> 23/100
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	M.C.O.	<b>B</b> 75/100
			S.S.R.	<b>B</b> 86/100
			H.A.D.	<b>A</b> 100/100
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	M.C.O.	<b>B</b> 86/100
			S.S.R.	<b>B</b> 86/100
			PSY	<b>C</b> 25/100
			H.A.D.	<b>C</b> 53/100
Qualité du dossier anesthésique	Tenue du dossier anesthésique	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	M.C.O.	<b>C</b> 76%
Traçabilité de la douleur post-opératoire	Traçabilité de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	<b>C</b> 38/100
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	H.A.D.	<b>B</b> 79/100
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	M.C.O.	<b>C</b> 50/100

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende + ● ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

### ► Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis) – Année 2016

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	M.C.O.	<b>65/100</b>

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

### ► Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge hospitalière de l'infarctus du myocarde » - Année 2014

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Prescriptions médicamenteuses après un infarctus du myocarde	Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires en l'absence de contre-indication à la sortie de l'établissement de santé pour un patient hospitalisé pour un infarctus du myocarde	M.C.O.	<b>B 83/100</b>
Hygiène de vie après un infarctus du myocarde	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	Cet indicateur évalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour hospitalier après un infarctus du myocarde	M.C.O.	<b>C 57/100</b>

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%. Concernant la prise en charge médicamenteuse après un infarctus du myocarde, l'objectif a été relevé à 90%.

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

### ► Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral » - Année 2014

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Début des symptômes de l'A.V.C.	Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'A.V.C.	Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral	M.C.O.	<b>B 83/100</b>
Evaluation du besoin de rééducation dans le cadre de l'A.V.C.	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'A.V.C.	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un A.V.C.	M.C.O.	<b>A 90//100</b>
Qualité du dossier patient dans le cadre de l'A.V.C.	Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge initiale de l'A.V.C.	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé pour un A.V.C.	M.C.O.	<b>C 69/100</b>

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)

### ► Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat » - Année 2014

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	M.C.O.	<b>A 93/100</b>
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	M.C.O.	<b>C 42/100</b>
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	M.C.O.	<b>B 55/100</b>

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Légende + ● ● ● ● ● - ● non concerné (NC)