

EDITO

L'écho des usagers est une revue réalisée
PAR les usagers POUR les usagers.

Le comité de rédaction de l'écho des usagers du centre hospitalier de CHATEAUROUX-LE BLANC vous présente le service des urgences du site de CHATEAUROUX, vous informe sur le retour des actions de Mars Bleu 2018 (opération de sensibilisation et de l'information sur le dépistage du cancer colo-rectal), le déploiement de la messagerie sécurisée et de la MIRC, le retour de la SISM 2018 avec illustrations.

Les dernières revues sont consultables sur le site internet du centre hospitalier, dans la rubrique ECHO DES USAGERS.



Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que cette revue répondra à vos attentes.

SOMMAIRE

Présentation du service des urgences du site de CHATEAUROUX	P1
Les Urgences du site de Châteauroux (suite)	P2
Mars Bleu 2018	P3
Déploiement de la messagerie sécurisée	P4
Déploiement de la MIRC	P5
Retour sur la SISM + témoignages	P6
Illustrations SISM	P7
Informations sur les travaux	P8

CONTACTS

Représentants des usagers CH de CHATEAUROUX-LE BLANC :

- ✦ **M. PEICLIER**, représentant titulaire,
ADMR 36 bernard.peiclier@live.fr
- ✦ **M. SCHNEIDER**, représentant titulaire,
Ligue contre le cancer, phs36@orange.fr
- ✦ **M. JOUOT**, représentant suppléant,
Familles Rurales, hubert.jouot@wanadoo.fr
- ✦ **M. VAN DER VOORT**, représentant suppléant,
Association des paralysés de France
dd.36@apf.asso.fr

- Centre hospitalier de Châteauroux/Le Blanc
Mme Eliane LABAISSE
Equipe de coopération territoriale
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX
Téléphone : 02/54/29/64/64
Courriel : usagers@ch-chateauroux.fr
- Site internet: www.ch-chateauroux.fr,
rubrique « NOUS ECRIRE ».

PRESENTATION DU SERVICE DES URGENCES DU SITE DE CHATEAUROUX



Le service des urgences se situe dans le Pavillon 5. Véritable plate-forme médico-psychosociale, l'équipe pluridisciplinaire et le plateau technique permettent l'accueil et la prise en charge 24 heures sur 24 de toutes les situations d'urgence.



Un SAS d'accès protégé permet aux véhicules de secours, ambulanciers et éventuellement véhicules privés d'accéder directement à la zone d'accueil par un accès sécurisé 24h/24 dont la commande est dans le bureau d'accueil.

Le service dispose d'une entrée piétonne distincte. Cette entrée est à proximité du bureau d'accueil. Pour des raisons de sécurité, les accès au service sont fermés la nuit. Les piétons qui se présentent ont un portier vidéo à disposition dont l'image est renvoyée dans le bureau d'accueil.

**Venir en URGENCE à L'HÔPITAL...
ce N'ETAIT PAS PREVU ! ...
et POURTANT ...** Suite page 2

SUITE PRESENTATION DU SERVICE DES URGENCES DU SITE DE CHATEAUROUX

• L'ACCUEIL

Vous vous présentez à l'accueil des urgences et en fonction de la gravité de votre état, vous êtes admis directement dans une salle d'examen au sein d'un circuit adapté à votre motif de prise en charge, ou vous attendez qu'une salle se libère.

• L'ATTENTE

Nous faisons notre possible pour réduire votre attente. Elle peut se justifier par l'arrivée d'urgences graves.

Vous verrez peut-être, des ambulanciers, des pompiers, passer devant vous (**vous n'êtes pas oublié pour autant**). N'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe d'accueil.

Des distributeurs de boissons et de confiseries sont à votre disposition. Toutefois, veuillez ne pas boire, manger, fumer tant que vous n'avez pas l'accord d'un médecin des Urgences. (Des examens ou une intervention chirurgicale pourraient en être retardés).

• LES ACCOMPAGNANTS

Nous demandons aux accompagnants de bien vouloir rester à proximité de la zone d'accueil (en salle d'attente ou à proximité, à l'extérieur).

Merci de surveiller vos enfants. Une salle d'attente leur est dédiée (jeux, télé ...).

Dès que possible les accompagnants seront tenus informés par l'équipe soignante de l'état de leur proche.

L'équipe vous guidera alors dans la salle d'examen où votre proche est installé pour une visite qui doit respecter sécurité, confidentialité et hygiène.

• LES SOINS

L'équipe des Urgences est là pour vous prendre en charge et vous faire bénéficier des premiers soins. Votre état peut nécessiter un avis spécialisé extérieur ainsi que des examens complémentaires.

La présence de jour d'un infirmier à compétences psychiatriques permet de procéder en cas de besoin à un entretien de première intention afin d'évaluer la situation et d'orienter le patient vers le médecin urgentiste uniquement et/ou vers le psychiatre.

Vous êtes systématiquement informé de votre orientation après votre passage aux urgences : retour à domicile, hospitalisation, transfert hospitalier ... A votre demande, vos proches en seront informés.

• VOTRE SORTIE

Le médecin vous remettra un compte rendu de votre passage aux urgences.

➔ **N'OUBLIEZ PAS D'AVERTIR L'EQUIPE D'ACCUEIL DE VOTRE SORTIE AFIN DE CLOTURER VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF.**

Capacité du service

Chaque patient arrivant aux urgences est accueilli par une secrétaire qui prend les documents nécessaires à la prise en charge, les scanne afin de les intégrer au dossier patient. Après leur admission, les patients sont pris en charge par l'infirmière Organisatrice de l'accueil (IOA) qui fait un recueil de données et un entretien d'accueil. Un médecin d'accueil et d'orientation (MAO) est présent en fonction des disponibilités du pôle. Les patients sont orientés dans le service en fonction de la pathologie présentée et du degré d'urgence vers **quatre secteurs** :

• **La salle de déchocage** dispose de **5 places** et du matériel de réanimation nécessaire pour la prise en charge des patients présentant une urgence médicale ou chirurgicale justifiant une stabilisation et une surveillance des fonctions vitales.

• **Le circuit long** : **7 box**.

• **Le circuit court** pour les patients nécessitant un examen et (ou) un geste médical ou chirurgical rapide pouvant être réalisés dans un délai relativement court, compte **9 box** :

3 box pédiatriques,

2 box permettant la réalisation d'actes chirurgicaux,

1 salle de plâtre,

3 box de consultation.

• **Le circuit ultra court** : 4 box permettant la prise en charge de patients pour lesquels nous n'avons pas besoin du plateau technique.

Chaque circuit est identifié par un code couleur au sol et sur les portes des box.

MARS BLEU 2018

RETOUR ACTIONS PAR LE DR CHRISTIANN



Depuis 7 ans, le mois de mars est « bleu » : **c'est le mois de la sensibilisation et de l'information sur le dépistage du cancer colo-rectal.**

Le service d'Oncologie Médicale du Centre Hospitalier s'est impliqué dans cette action de santé publique, pour une 3^e année de communication. Le choix a été fait cette année d'aller à la rencontre des professionnels de santé, pour compléter leur connaissance du dépistage et permettre d'amplifier l'information par leur intermédiaire. Ainsi, **une journée d'information a été organisée :**

- ◇ **le 7 mars au Centre Hospitalier de LA CHÂTRE,**
- ◇ **le 8 mars au Centre Hospitalier de BUZANCAIS, et**
- ◇ **le 4 avril en clôture au Centre Hospitalier de CHÂTEAUROUX-LE BLANC.**
- ◇ **Les intervenants de cette information « itinérante » ont aussi été invités le 24 mars par le club de Badminton du Poinçonnet.**

Les professionnels ont pu dans chaque Hôpital visiter les stands qui présentaient :

1/ **les modalités pratiques du dépistage organisé et l'utilisation du kit de dépistage délivré par les médecins traitants** (Mme THOONSEN, IDE CREDEP) ;

2/ **les aspects de prévention alimentaire** (Mmes FRADET, MARIE-MAGDELAINE, MERIOT, MICHARD, diététiciennes) ;

3/ **l'information générale et l'accompagnement** (bénévoles de la Ligue contre le Cancer, et Mme FONTANILLE, réseau Oncoberry) ;

4/ **la maladie** (Dr CARBONI et Dr CHRISTIANN, service d'Oncologie Médicale, CH de CHÂTEAUROUX-LE BLANC, à gauche sur la photo). Cette information était complétée par la présentation par l'industrie pharmaceutique (ROCHE, Mme GRIMALDI-PRODEL, à droite sur la photo) d'une paroi colique gonflable géante sur laquelle figurent un polype et le développement d'un cancer, et d'une visite virtuelle et ludique par des lunettes 3D de l'intérieur d'un colon.

Une soirée médicale a clôturé cette période d'information le 4 avril. L'équipe médico-chirurgicale du CHU de POITIERS a fait le point, pour les 25 médecins présents exerçant des spécialités différentes, sur les progrès dans la prise en charge médicale. Une nouvelle technique de prise en charge de la carcinose péritonéale : la PIPAC, pour

« chimiothérapie intra péritonéale pressurisée par aérosol », a été présentée, à l'occasion du premier patient traité à POITIERS, qui plus est originaire de CHÂTEAUROUX et adressé après la RCP (réunion de concertation pluridisciplinaire) locale.

Les chiffres sont malheureusement têtus : 45.000 nouveaux cas par an, et les 18.000 décès annuels dus au cancer colorectal représentent 5 fois le nombre de tués sur les routes... Tout cela alors qu'un dépistage plus simple que le précédent (un seul prélèvement) et plus fiable est remis et réalisé sans frais. L'adhésion au dépistage sur invitation par le CREDEP n'est pourtant que de 40% au plan national. La guérison est possible dans 9 cas sur 10, le plus souvent grâce à un geste endoscopique ou chirurgical, sans nécessairement de traitement adjuvant tel que la chimiothérapie.



La 1^{ère} application de la PIPAC au CHU de POITIERS concerne un patient pris en charge en Chirurgie Viscérale et en Oncologie Médicale à CHÂTEAUROUX ; ceci illustre que la meilleure prise en charge possible ne dépend pas du lieu de première consultation, ou des possibilités médico-chirurgicales du site, mais bien de l'étude du dossier en RCP, véritable aiguillage des bonnes pratiques consacrée par le Plan Cancer.

DEPLOIEMENT DE LA MESSAGERIE SECURISEE

Le Centre Hospitalier de CHATEAUROUX – LE BLANC va déployer la messagerie sécurisée au cours de l'année 2018 pour améliorer le lien direct entre le Centre Hospitalier et les médecins libéraux.

Un courrier a été adressé à tous les médecins du département de l'Indre en janvier 2018 pour qu'ils puissent, si cela n'était pas déjà fait se doter d'une adresse de messagerie sécurisée afin de pouvoir recevoir les comptes rendus d'hospitalisation, les comptes rendus de consultation, les comptes rendus opératoires, et les courriers concernant leurs patients.



Le médecin hospitalier dicte son courrier qui est tapé ensuite par la secrétaire. Après relecture, il valide celui-ci. Dès que le document est mis en statut envoyé, il est déposé automatiquement sur la messagerie sécurisée.

Cette mise en œuvre se déroulera en plusieurs étapes sur 2018 :

- ◇ une période de test actuellement en cours de mi février à mi mai pour trois services tests,
- ◇ un déploiement sur tous les services du CH de CHATEAUROUX-LE BLANC selon un calendrier prévisionnel établi sur l'année 2018.

Les objectifs futurs de communication via la messagerie sécurisée seraient :



- de faciliter les échanges et d'améliorer les conditions de sorties d'hospitalisation en informant les professionnels concernés : médecins généralistes et médecins spécialistes.
- de diffuser les comptes- rendus plus rapidement aux médecins traitants.
- d'identifier l'interlocuteur.
- de sécuriser la transmission des informations.



DEPLOIEMENT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME MIRC ECHANGES ET PARTAGE DE DOSSIERS D'IMAGERIE MEDICALE



Qu'est-ce que la MIRC ?

Le Groupement de Coopération Sanitaire « Télésanté Centre » met en œuvre le service Echange & Partage MIRC en région Centre-Val de Loire. Cela permet :

- aux professionnels de santé participant à votre prise en charge, de partager de manière sécurisée vos examens d'imagerie médicale et leurs comptes rendus associés,
- d'améliorer encore votre prise en charge médicale tout au long de votre parcours de santé.

Comment fonctionne la MIRC ?

Le partage de ces informations facilite votre suivi médical, mais surtout permet de réduire votre exposition aux rayonnements ionisants, en évitant la répétition inutile d'examens d'imagerie.

Concrètement, que cela signifie-t-il pour vous ?

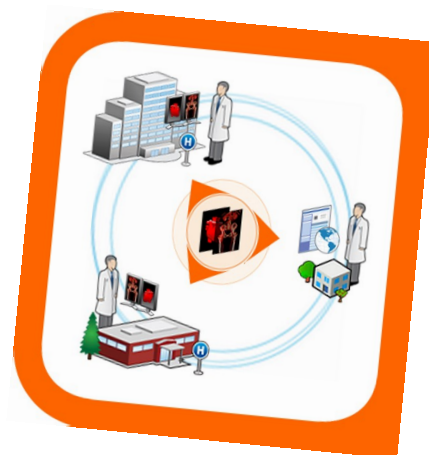
Partage sécurisé de vos examens d'imagerie médicale entre Professionnels de Santé intervenant dans votre prise en charge

- ▶ Médecins traitants et spécialistes accèdent en ligne à vos examens et comptes rendus au moyen de **votre code personnel que vous leur remettez**
- ▶ **L'historique de vos examens accessible** pour les Professionnels de Santé des établissements amenés à vous prendre en charge

Cela est possible grâce à votre consentement et au code de partage (ou code d'accès) qui vous est personnel et attribué pour chaque établissement participant à la MIRC où vous avez réalisé vos examens. Pensez à conserver ce code et veillez à ne pas le perdre.

Le CH de CHATEAUROUX-LE BLANC s'engage dans cette démarche depuis début 2018. Le déploiement à partir des services d'imagerie médicale des sites de CHATEAUROUX et du BLANC sera progressif au cours de l'année 2018.

Conformément à la réglementation, vous pouvez faire valoir vos droits d'opposition d'accès à ces informations en le faisant connaître à l'établissement concerné.



Les semaines d'information en santé mentale se sont déroulées du 9 au 24 mars 2018

sur le thème « Santé mentale :
parentalité et enfance ».

Semaines d'information
sur la santé mentale

40 rendez-vous ont été proposés rassemblant 31 partenaires distincts.

Environ 900 participants ont été comptabilisés. La moyenne de fréquentation a été de 15 personnes.

La faible fréquentation sur les conférences spécialisées n'enlève rien ni à la qualité des présentations ni à l'investissement des intervenants.

En revanche, le public a été davantage présent sur les ateliers et sur les événements proposés dans des lieux de culture (médiathèque dont l'exposition Plurielle, film à l'auditorium, spectacle Sister, causerie compagnie oiseau...).

Le collectif SISM reste mobilisé et s'attache à proposer chaque année un programme riche et diversifié.

Les semaines d'information sur la santé mentale sont l'occasion pour les patients participant à l'activité d'art-thérapie au C.A.T.T.P. de CHATEAUROUX d'exposer une de leurs œuvres dans le cadre de l'exposition plurielle. Ça peut être l'occasion de prendre le risque de se confronter aux regards des autres, cela peut « renarcissiser » ou au contraire ,être une épreuve pour l'estime de soi.

C : « *aller voir l'exposition est trop difficile pour moi parce que si j'avais été devant mes deux peintures, j'aurais eu peur qu'on dise « c'est elle » et comme la dépression ça ne se voit pas, on m'aurait cataloguée ».*

D : « *moi j'aurais bien aimé aller voir surtout qu'on peut voir aussi ce que fait l'atelier Passerelle. Mes dessins étaient au milieu des autres. Mon fils est venu, ça m'a fait plaisir, il y en a un au moins dans la famille qui ne juge pas, qui est venu de lui-même. Quand on fait une dépression, les gens pensent que c'est parce qu'on n'y met pas assez du notre, mais il faut avoir touché le fond pour comprendre, et il faut du temps pour remonter. »*

Ch aime bien découvrir ce que font les autres, elle fait abstraction sur ce qu'elle fait, parce qu'elle pense qu'elle ne mérite pas d'être exposée, donc elle fait comme si elle ne voyait pas ses dessins. « *je fais la politique de l'autruche, ça c'est ma vie. »*

Quant à P. pour elle, le plus difficile c'est de lâcher prise, le fait de se voir exposée, même si c'est anonyme, elle a du mal à se dire que les gens vont regarder, c'est s'exposer elle et c'est compliqué quand elle passe sa vie à être transparente.

Atelier art-thérapie

Pour C : « *spécialement aujourd'hui je me sens détendue, l'année dernière j'avais trop de difficultés dans le dessin, cette année je me fous, moche, beau, bien ou pas... Je me détends »*

D : quant à elle, elle ne se sent pas jugée, pas cataloguée, elle se sent comme dans un cocon dans lequel les participants s'entraident. Et finalement elle se juge moins. Mais l'apprentissage de certaines techniques lui ramène des souvenirs d'école douloureux. Elle apprécie plus particulièrement le pastel qui lui donne de la douceur et la soulage.

Quant à C. : elle est perturbée par le concept de la liberté et non pas du copié collé. Elle sait qu'elle peut faire des belles choses sans que ce soit net ou précis. « *j'utilise plus de couleurs vives, parce que derrière cette tonne de tristesse, la joie c'est mon moi réel. »*

Semaines d'information
sur la santé mentale

ILLUSTRATIONS

Méditation n° 1
par Adeline



Méditation n° 2
Planète ethnique par Cécile

TRAVAUX SUR LE SITE DE CHATEAUROUX

- ✓ Les travaux destinés à l'**implantation du second IRM** sont terminés depuis fin avril 2018. La livraison du nouvel équipement aura lieu mi-mai pour **une ouverture au public prévue le 4 juin 2018**.
- ✓ Les travaux d'**extension de l'unité de chirurgie ambulatoire**, situé au pavillon 6 bis, s'achèveront entre fin juillet et mi-septembre pour **une ouverture prévue en fin d'année 2018**.

PREPARATION A LA NAISSANCE EN PISCINE SUR LE SITE DE CHATEAUROUX

Des séances de préparation à la naissance en piscine sont proposées depuis peu par le centre hospitalier de Châteauroux. Elles se déroulent dans le bassin de balnéothérapie du Centre de soins de suite et de réadaptation.

Le Centre de soins de suite et de réadaptation (CSSR) du centre hospitalier de Châteauroux, situé 16 rue Nicolas Ledoux à Châteauroux, dispose d'un espace balnéothérapie équipé d'un bassin de 8 m par 4 m avec un coin jacuzzi.



Vos suggestions, propositions d'articles, demandes d'informations, témoignages écrits ou illustrés sont les bienvenus :

A compléter (facultatif) :

NOM : Prénom :

Adresse :

Tél..... Profession.....

Idées :

.....
.....
.....

A adresser :

Mme LABAISSE - Equipe de coopération territoriale
Centre Hospitalier de CHATEAUROUX—LE BLANC
216 avenue de VERDUN 36019 CHATEAUROUX CEDEX
ou par courriel à : usagers@ch-chateauroux.fr

SIGLES

CATTP	Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel
CREDEP	Centre de Recherche Epidémiologique de Dépistage Et de Prévention
CSSR	Centre de Soins de Suite et de Réadaptation
IAO	Infirmier(e) d'Accueil et d'Orientation
IDE	Infirmier (ère) Diplômé(e) d'Etat
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
MAO	Médecin d'Accueil et d'Orientation
MIRC	Mutualisation des Images en Région Centre
PIPAC	Chimiothérapie Intra-Péritonéale pressurisée par aérosols
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
SISM	Semaines d'information sur la santé mentale